

Sistema de validación electrónica

Manual de utilización

Al portal del centro Autorizador se puede acceder desde las páginas de Unión personal o Accord salud y también desde el siguiente enlace: centro.unionpersonal.com.ar
Deberá ingresar con su usuario y clave (en caso no de contar con alguno de los datos, enviar solicitud a centroautorizador@unionpersonal.com.ar).

Ingreso al Centro Autorizador

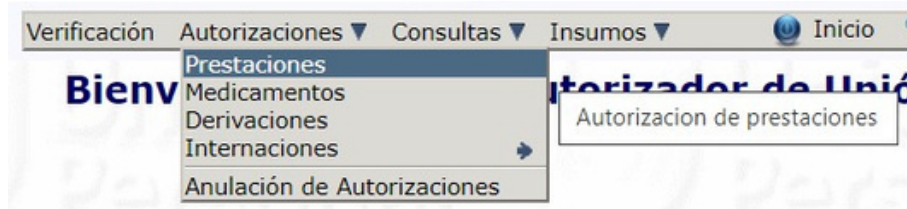
Usuario
Clave
Conecta

El campo Conecta define el tipo de usuario, el modo Prestador es para usuarios únicos, para policonsultorios se puede solicitar un acceso en modo Secretaria que permite relacionar varios prestadores en un mismo usuario, en ese caso deberá solicitarlo por mail a centroautorizador@unionpersonal.com.ar

Una vez logueado podrá verificar sus datos



Para validar debe ingresar en la sección de Autorizaciones, opción Prestaciones



En esta ventana Ud podrá validar de 3 maneras diferente

- A. Validación con credencial digital y token
- B. Validación con credencial física (lector de banda magnética)
- C. Ingreso manual, carga de datos

Fecha:	11/06/2024
Banda Magnética:	
Token:	
Nro. Afiliado / Credencial :	
Versión Credencial:	
Plan:	

- A. Para la validación con credenciales digitales con token (esta modalidad se considera de carga automática con verificación de presencialidad).
- Solicitar al afiliado el token de la credencial e ingresarlo en el campo Token (ver ANEXO I “instructivo de validación con credencial digital”)
 - Ingresar el número de afiliado que figura en la credencial sin el ultimo digito
- B. Para las validaciones con credenciales físicas deberá contar con una lectora de credenciales para la lectura de banda magnética. (esta modalidad se considera de carga automática con verificación de presencialidad)
- Posicionar el cursor en el campo “Banda Magnética”
 - deslizar la credencial por la lectora de credenciales, automáticamente se completarán los campos correspondientes a la Credencial, Versión y Plan.
- C. Para realizar validaciones en forma manual deberá completar manualmente todos los datos



- Cargar el número de afiliado sin el ultimo digito
- Cargar la versión de la credencial
- Cargar el código del plan (tener en cuenta que los planes alfanuméricos como AC101, AC102 y AC211 se deben ser ingresados tal como se visualizan, con letras y números en mayúsculas – el plan UP10 figura en la credencial como 0010 pero deberá ingresarse con letras y números: UP10)

En la grilla de Prestaciones a Autorizar podrá ingresar los códigos de las prestaciones. Si conoce el código podrá ingresarlo en el campo código, si necesita consultar podrá ingresar a la opción de “pactadas” y acceder a un buscador de códigos incluidos en su convenio.

Prestaciones a Autorizar

PRESTACION	CANT.	CODIGO	
1)	1		🔍 Pactadas 🔍 Todas
2)	1		🔍 Pactadas 🔍 Todas
3)	1		🔍 Pactadas 🔍 Todas
4)	1		🔍 Pactadas 🔍 Todas
5)	1		🔍 Pactadas 🔍 Todas
6)	1		🔍 Pactadas 🔍 Todas

- ☐ La cantidad de renglones habilitados para cargar es parametrizable, en caso de necesitar ampliar la cantidad deberá solicitarlo por mail a centroautorizador@unionpersonal.com.ar

Una vez cargadas las prestaciones a validar debe hacer clic en el botón “Autorizar”

Seguidamente le mostrara la respuesta de la transacción, en la misma se informa el estado (autorizada o rechazada) e informa si el afiliado tiene algún importe que abonar en concepto de coseguro.

Respuesta de Transacción

#Transacción: 1113374545 OK AP APROBADA MSGXML_1050

Afiliado: PRUEBA, FAMILIAR DOS Plan: 430 PLAN ACCORD 430 UPCN PHE
 Domicilio: CIUDAD AUT. DE BUENOS AIRES CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES
 Autorización de Referencia: 117046953 Prescriptor:

NIT	CODIGO	DESCRIPCION	STATUS	RESPUESTA	IMPORTE CARGO AFI
	1420101	CONSULTA MEDICA Realiza:	OK	PRESTACION VALIDA	\$ 0
DIAL:					\$ 0

Anulación de prestaciones:

En el caso que encuentre un error en la transacción realizada, Ud la podrá anularla desde el botón Anular Transacción

Plan: 2 PLAN CLASSIC

Prescriptor:

	STATUS	RESPUESTA	IMPORTE CARGO AFI
IGRAMA	OK	PRESTACION VALIDA	\$ 0
DIAL:			\$ 0

Se cargará automáticamente el número de la transacción a anular, solo le solicitara completar los datos de versión de credencial y plan

Transacción ATR (Anulación de Autorizaciones)

Fecha:	11/06/2024
Transacción a Anular*:	1113374545
Banda Magnética:	
Token:	
Nro.Afiliado / Credencial :	54715505
Versión Credencial:	
Plan:	

[Anular](#)

Y luego hacer clic en Anular le confirmará la anulación

Respuesta de Transacción

OK	ANULACION APROBADA
Plan: 2A	
Prescriptor:	

[Subir documentacion](#) [Ver XML](#)

ANEXO I

Instructivo validación con credencial digital

Las credenciales digitales tienen la misma validez que las credenciales físicas.

Acceso desde la aplicación móvil:



- Los afiliados podrán consultar su credencial digital desde la aplicación móvil sin necesidad de conexión a internet (solo se necesita haber ingresado una vez en la aplicación para que los datos queden asociados).
- Podrán visualizar la credencial accediendo a la opción de Credencial Digital que está en la pantalla de inicio.

Acceso desde portales de Autogestión: también podrá visualizar la credencial desde los portales de Unión Personal o Accord Salud según sea su cobertura, ingresando a la opción de autogestión. Esta modalidad requiere conexión a internet.

La credencial mostrara los mismos datos que la credencial física agregando el código token
El código Token se actualiza cada 5 minutos.



En caso de inconvenientes con la carga del token (token invalido), solicitar al afiliado que sincronice los datos de la credencial

Canales de contacto para consultar por inconveniente con la validación o dudas sobre la operatoria.

- centroautorizador@unionperonal.com.ar
- ☒ atencionalprestador@unionpersonal.com.ar

o telefónicamente a Atención al prestador 0810-888-0500 de lunes a viernes de 08.00 a 20.00hs