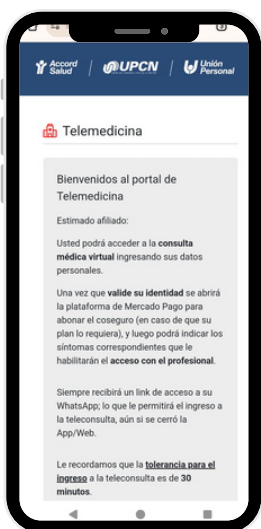


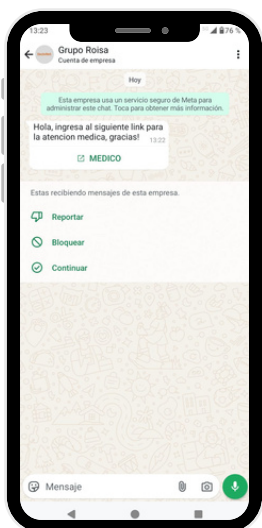
# Bienvenido al servicio de Telemedicina

## ¿Cómo acceder a una consulta médica virtual?



1) Usted podrá acceder al servicio de Telemedicina **ingresando a la Autogestión Web o App**, completando los campos con sus datos personales:

- ✓ Especialidad
- ✓ DNI
- ✓ Número de teléfono: (colocar signo +, Código de país y Código de área)
- ✓ Email



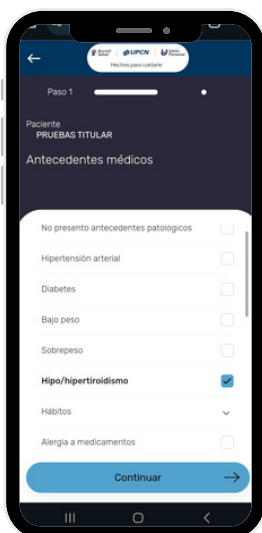
2) Siempre **recibirá un link de acceso a su WhatsApp**; lo que le permitirá el ingreso a la teleconsulta, aún si se cerró la Web/App.

Le recordamos que **la tolerancia para el ingreso a la teleconsulta es de 30 minutos.**



### 3) Pago de la consulta

Una vez que valide su identidad se abrirá la plataforma de Mercado Pago para abonar el coseguro (en caso de que su plan lo requiera).



### 4) Información de síntomas

Seleccione el principal motivo de consulta y si presenta antecedentes médicos relevantes.

Seleccione **Continuar**



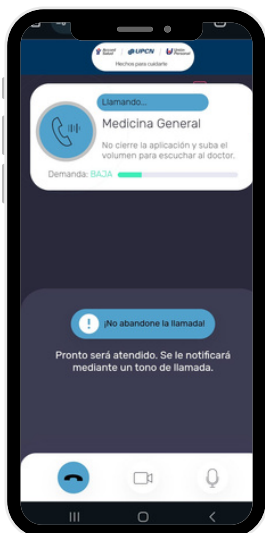
### 5) Conexión

Al momento de realizar el llamado, es importante que verifique tener buena conexión.

Para iniciar su consulta médica, haga click en

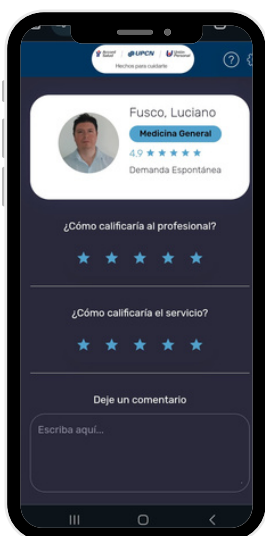
**LLAMAR**





## 6) Llamado

En instantes será atendido por un profesional para la especialidad seleccionada. **No abandone la llamada.**



7) Recuerde calificar tanto al profesional como al servicio para ayudarnos a seguir mejorando.