

SISTEMA DE VALIDACIÓN ELECTRÓNICA

MANUAL DE UTILIZACIÓN

INDICE:

1. DESCRIPCIÓN GENERAL.....	2
2. AUTORIZAR PRESTACIÓN.....	3
2.1 CARGA DE PRESTACIONES.....	3
2.2 ANULACIÓN DE PRESTACIONES	5
2.3 INGRESO MANUAL.....	7
3. REQUISITOS.....	7
3.1 SISTEMAS OPERATIVOS Y NAVEGADORES HABILITADOS.....	7
3.2 LECTOR DE BANDA MAGNÉTICA.....	8

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Al ingresar al sitio <http://www.unionpersonal.com.ar> o <http://www.accordsalud.com.ar> , usted debera hacer click en la opción de uso exclusivo para los prestadores.



Esto le permitirá ingresar su usuario y clave de acceso, la cual debe ser tramitada previamente en Unión Personal. Luego presionar el botón '**Ingresar**'.

Nota: También Se puede ingresar directamente a la pantalla del Centro Autorizador desde: http://centro.unionpersonal.com.ar/appHMS/ca_web_prod/login.php
En este caso, no olvide seleccionar '**Prestador**'.

En el encabezado Ud. podrá ver sus **Datos de usuario**, y verificar que los mismos sean los correctos. Se recomienda cambiar su clave de acceso con la opción **CLAVE** desde el menú.



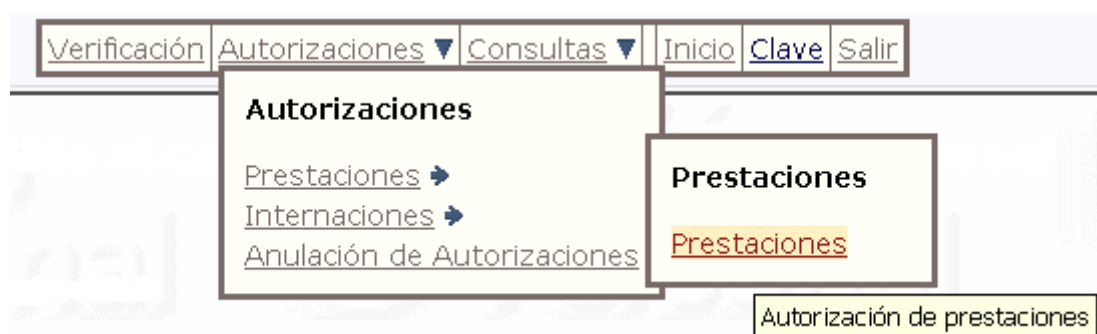
Bienvenido al Centro Autorizador de Unión Personal

El resto del menú de acceso contiene las siguientes opciones:

- **VERIFICACION:** En esta opción se podrá verificar los datos del afiliado, nombre, plan y estado de la afiliación.
- **AUTORIZACIONES:** Dentro de esta opción Ud. podrá cargar sus prestaciones o anular autorizaciones.
- **CONSULTAS:** Ud. podrá obtener un listado de las autorizaciones registradas en una fecha o de un afiliado determinado. También, desde este menú se podrá acceder a la reimpresión de autorizaciones.

2. AUTORIZAR PRESTACIÓN

En la siguiente sección se describen los pasos para cargar sus prestaciones ingresando al menú de **Autorizaciones >> Prestaciones**.



2.1 CARGA DE PRESTACIONES:

En la pantalla siguiente se deberán ingresar los datos del afiliado (numero de afiliado, versión y plan) y el o los códigos de las prestaciones que se realicen.

Si realiza la carga por medio de lectora de credenciales, deberá posicionar el cursor en el campo **Banda Magnética** y deslizar la credencial por su lectora.

Transacción AP (Consumo de prestaciones)

Fecha: 16/01/2018

Banda Magnética:

Nro.Afiliado / Credencial:

Versión Credencial:

Plan:

Nota: En caso que la credencial se encuentre desmagnetizada o tenga que cargar prestaciones que no se realicen ante la presencia del afiliado podrá ingresar los datos manualmente.

Si el afiliado existe, y este activo, podrá a continuación cargar el o los códigos de las prestaciones realizadas al mismo, el máximo a ingresar es de hasta 6 códigos por transacción.

Nota: Para la operatoria de **Laboratorios**, se estableció el máximo de 20 códigos. Dicha cantidad es configurable y puede adecuarse a pedido del prestador/institución.

Prestaciones a Autorizar

PRESTACION	CANT.	CODIGO	
1)	1		<input type="text"/> Pactadas Todas
2)	1		<input type="text"/> Pactadas Todas
3)	1		<input type="text"/> Pactadas Todas
4)	1		<input type="text"/> Pactadas Todas
5)	1		<input type="text"/> Pactadas Todas
6)	1		<input type="text"/> Pactadas Todas

Cargar los códigos de las prestaciones de a uno en el campo Código, presionar el tabulador (tecla Tab) o hacer clic en el siguiente campo para que se cargue el nombre. Ej.: 1420101 Consulta medica

Una vez cargado todos los datos clicar en el botón **Autorizar**

Seguidamente se mostrará la respuesta de la transacción en la que se podrá ver si la misma fue autorizada o rechazada.

Respuesta de Transacción

# Transacción: 17239620	OK	AFILIACION VALIDA	MSGXML_	
Afiliado: LOPEZ NATALIA SOLEDAD	Plan: 310			
Autorización de Referencia: 13373196	Prescriptor:			
CANT	CODIGO	DESCRIPCION	STATUS	RESPUESTA
1	1420101	CONSULTA MEDICA	OK	PRESTACION VALIDA (MSGXML_1030)

Nota: Verifique el campo Respuesta **“PRESTACION VALIDA”** y Status **“OK”** para saber si la transacción fue correcta y ha sido aceptada la prestación.

Si desea **imprimir el ticket** deberá marcar el botón

Presione **Aceptar** para volver a la pantalla inicial de carga de prestaciones.

2.2 ANULACIÓN DE PRESTACIONES:

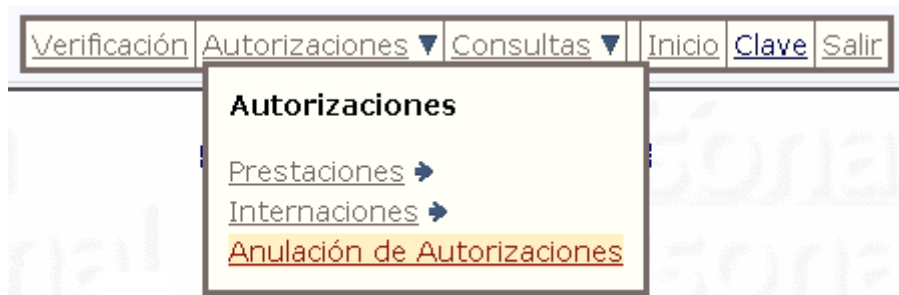
En caso de detectarse algún error en la autorización, la misma puede anularse desde respuesta de la transacción, presionando el botón de **ANULAR TRANSACCION**

Respuesta de Transacción

# Transacción: 17239620	OK	AFILIACION VALIDA	MSGXML_	
Afiliado: LOPEZ NATALIA SOLEDAD	Plan: 310			
Autorización de Referencia: 13373196	Prescriptor:			
CANT	CODIGO	DESCRIPCION	STATUS	RESPUESTA
1	1420101	CONSULTA MEDICA	OK	PRESTACION VALIDA (MSGXML_1030)

O también se puede acceder desde el **menú principal** ingresando en **Autorizaciones** y

seleccionando **Anulación de Autorizaciones**.



Transacción ATR (Anulación de Autorizaciones)

Fecha:

Transacción a Anular*:

Nro.Afiliado / Credencial:

Versión Credencial:

Plan:

Completar los datos solicitados y presionar el boto **Anular**

Nota: El numero de la transacción a anular figura en el margen izquierdo de la transacción autorizada.

Este procedimiento es similar para todo tipo de autorizaciones (prestaciones e internación).

Verificar que la Anulación este aprobada

Respuesta de Transacción

# Transacción: 17294332	OK	ANULACION APROBADA
Afiliado: LOPEZ NATALIA SOLEDAD	Plan:	
Autorización de Referencia: 13373196	Prescriptor:	

2.3 INGRESO MANUAL

En caso de que la credencial se encuentre desmagnetizada o tenga que cargar prestaciones que no se realicen ante la presencia del afiliado podrá ingresar los datos manualmente.

En el campo **Numero de Afiliado/Credencial**, se tiene que ingresar el número de afiliado que figura en la credencial, descartando el ultimo número (digito verificador de la tarjeta).



En este ejemplo la credencial del afiliado es **0062381600**

3. REQUISITOS

Se describen a continuación las especificaciones técnicas necesarias para utilizar el SVE.

3.1 SISTEMAS OPERATIVOS Y NAVEGADORES HABILITADOS:

- **Microsoft Windows XP**
Google Chrome V50
- **Microsoft Windows 7**
Google Chrome V77.0
Mozilla Firefox V69.03
- **Microsoft Windows 8.1**
Google Chrome V77.0
Mozilla Firefox V69.03
- **Microsoft Windows 10**
Google Chrome V77.0
- **Linux**
- **IOS**
Safari V12.03

3.2 LECTOR DE BANDA MAGNÉTICA

Unión Personal utiliza y recomienda lectores de Banda Magnética Unitech modelo MS245/246; dichos lectores se encuentran debidamente testeados y verificados en todas las instancias del SVE. No está garantizado la correcta lectura de credenciales con otros fabricantes o diferentes modelos de la marca Unitech.



Lector Unitech MS246 Frente



Lector Unitech MS246 Dorsó



Vista conector USB Frontal en PC



Vista conector USB Trasero en PC